

Kwaliteit en Klachtenregeling.

Ik hecht veel waarde aan een professionele en transparante werkwijze. Omdat ik jou de best mogelijke begeleiding wil bieden, ben ik aangesloten bij de IBvA (Internationale Beroepsvereniging van Autismespecialisten).

GECEERTIFICEERD VAKMANSCHAP

Mijn aansluiting bij de IBvA betekent dat ik voldoe aan de strenge kwaliteitseisen van deze beroepsvereniging. Ik werk volgens de officiële beroepscode, wat inhoudt dat integriteit, professionaliteit en vertrouwelijkheid de basis vormen van mijn coaching. Daarnaast houd ik mijn kennis continu up-to-date door middel van bijscholing en intervisie.

KLACHTENREGELING

Natuurlijk doe ik mijn uiterste best om je zo goed mogelijk te helpen.

Mocht je desondanks ergens ontevreden over zijn, dan hoor ik dat graag.

Meestal kunnen we dit in een goed gesprek samen oplossen.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van de IBvA.

Als geregistreerd lid ben ik via de beroepsvereniging aangesloten bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een erkende geschillencommissie, zoals vereist door de

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Meer informatie over de klachtenprocedure vind je op de website van de IBvA. (<https://ibva.info>)