



Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt onder 'Coach' verstaan: Saskia van Grinsven van de HOP-zorgmethodiek geregistreerd bij de IBvA. Onder 'Cliënt' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van de Coach.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de Coach en de Cliënt.

Artikel 3: Trajecten en Methodiek

- De coach werkt met een afgebakende methodiek bestaande uit een traject van 12 sessies of de gekozen groepsessies.
- Een traject wordt aangegaan voor de duur van deze 12 sessies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de cliënt besluit het traject voortijdig te beëindigen, vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden voor het lopende trajectdeel.

Artikel 4: Tarieven en Betaling

- Het tarief voor het 12 sessies durende traject bedraagt € 1.450,-
Goed om te weten: Mijn diensten zijn vrijgesteld van BTW, dus er komen geen extra belastingkosten bovenop dit bedrag.
- Facturatie vindt vooraf plaats. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In overleg kan men ook in 3 termijnen betalen.
- Bij betaling vanuit een PGB blijft de Cliënt te allen tijde eindverantwoordelijk voor de tijdige betaling van de facturen.

Artikel 5: Annulering en Verplaatsing

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak ('no-show'), wordt de sessie volledig in rekening gebracht of als verbruikt beschouwd binnen het traject.

Artikel 6: Reiskosten

- Reiskosten worden in rekening gebracht bij een reisafstand van meer dan 25 km vanaf Breda.
- De vergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer of een vast bedrag voor reistijd. Reiskosten vallen buiten de reguliere PGB-vergoeding en dienen door de Cliënt zelf voldaan te worden.

Artikel 7: Privacy en Geheimhouding

- De Coach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens het traject wordt gedeeld, conform de richtlijnen van de IBvA en de AVG.
- Zie de Privacyverklaring op de website voor de details rondom gegevensverwerking.

Artikel 8: Kwaliteit en Klachten

- De Coach is aangesloten bij de IBvA en voldoet hiermee aan de eisen van de Wkkgz.
- Bij klachten wordt eerst gezocht naar een gezamenlijke oplossing. Indien dit niet lukt, kan de Cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de IBvA.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De Coach spant zich naar beste inzicht en vermogen uit om de beoogde resultaten te bereiken. De Coach kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet behalen van specifieke persoonlijke resultaten of voor indirecte schade.

